



Calendario Corso:

“La gestione dei contratti, dei progetti e dei servizi ICT nella pubblica amministrazione” –

| | | |
|----------|-------------|---|
| I giorno | 09.00-16.00 | <ul style="list-style-type: none">• Modulo 1 - Il ciclo di vita delle forniture ICT a supporto della innovazione dei processi della PA <p>Strategie per la PA di acquisizione contratti ICT, tipologie di contratti, procedure di gara e modalità di selezione dei fornitori</p> <p>Relazione Cliente (PA)/Fornitore/Cittadino e riflessi nella definizione contratti ICT:</p> <ul style="list-style-type: none">- Obiettivi Sistema Qualità della PA e riflessi nella gestione contratti ICT- Principali strumenti di supporto al governo contratti ICT- Organizzazione della PA per la gestione contratti ICT- Rendicontazione di sintesi e requisiti di trasparenza per comunicazione a stakeholder <ul style="list-style-type: none">• Modulo 2 - La gestione dei contratti/progetti di sviluppo applicativo o infrastrutturale <p>Responsabilità e compiti della PA e del Fornitore</p> <p>Pianificazione e controllo dei progetti (Project Management):</p> <ul style="list-style-type: none">- I processi generalmente applicabili- Attori, ruoli, strategie di progetto- Impostazione e pianificazione progetto- Strumenti di controllo progetto <p>Pianificazione e controllo della qualità:</p> |
|----------|-------------|---|

| | | |
|-----------|--------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Definizione Indicatori di Qualità (IdQ) progetto/risultati e valori di soglia - Misura IdQ, reportistica di controllo ed azioni correttive, rilievi e penali <p>Gestione del cambiamento interno/esterno (change management e stakeholder management)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esempi ed esercizi |
| Il giorno | 09.00-16.00 | <ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3 - La gestione dei contratti/servizi di conduzione funzionale ed operativa <p>Responsabilità e compiti della PA e del Fornitore</p> <p>Pianificazione e controllo dei servizi (Service Management):</p> <ul style="list-style-type: none"> - I processi generalmente applicabili - Attori, ruoli, strategie di gestione servizi - Impostazione e pianificazione della gestione servizi - Strumenti di controllo per la gestione servizi - Pianificazione e controllo della qualità: - Definizione Livelli di Servizio (LdS) e valori di soglia (<i>service level agreement: SLA</i>) - Misura LdS, reportistica di controllo ed azioni correttive, rilievi e penali <p>Gestione del cambiamento interno/esterno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4 - Valutazione delle iniziative di innovazione (p.e. reingegnerizzazione dei processi dove ICT è fattore abilitante) e dei relativi progetti ICT, finalizzate al miglioramento della performance <p>Analisi di fattibilità (tecnica, economica, organizzativa)</p> <p>Modelli di Valutazione di Impatto (costi/benefici, ecc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La valutazione economico/finanziaria - La valutazione di impatto operativo e strategico |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Momenti di “verifica dei risultati” (ex-ante, in itinere, ex-post) ed attori</p> <p>Gestione del cambiamento</p> <p>Integrazione con gestione dei progetti/servizi</p> <p>- Valutazione di impatto: Presentazione di un caso reale</p> |
|--|--|---|